

您的會員手冊已更新，新增了關於社會護理網絡的補充資訊

自**2025年1月1日**起，您可透過區域性社會護理網絡(SCN)接受篩查，並獲得現有地方、州及聯邦服務的轉診介紹。如果您符合條件，這些地方團體可幫您對接社區內的服務，涵蓋住房、交通、教育、就業及護理管理等方面，且無需您支付任何費用。

- 透過此SCN完成篩查後，您及家庭中任何有需求的成員可與社會護理引導員會面，由其確認您是否符合有助於個人健康與福祉的服務資格。他們可能會要求您或您的家庭成員提供證明文件，以確定哪些方面可能需要額外支援。
- 如果您或家庭中的任何成員符合服務資格，社會護理引導員會與您協作，獲得所需支援。根據個人資格，您可能有資格享受一項以上的服務。這些服務包括：
 - 住房和公用事業支援：
 - 安裝家居改造設施，如坡道、扶手、扶手桿、通道、電動開門器、拓寬門道、門及櫥櫃把手、浴室設施、廚房櫥櫃或水槽以及防滑表面，讓您享受安全無障礙家居環境。
 - 黴菌、蟲害治理及哮喘相關環境改善服務。
 - 提供空調、加熱器、加濕器或除濕機幫助改善您家的通風。
 - 提供醫療所需的小型製冷設備。
 - 協助您在社區內尋找並申請安全穩定的住房，可能包括租金及水電費用方面的援助。

注意：部分住房服務可能在您的計劃承保範圍內。因此，部分住房服務需由社會護理引導員與您的健康計劃保健管理員進行協調。

- 交通服務：
 - 幫助您使用公共或私人交通工具前往SCN核准的地點，例如參加工作面試、育兒班、住房法庭以防止驅逐、當地農貿市場以及前往市或州政府辦公室獲得重要文件。
- 護理管理服務：
 - 在尋找工作或工作訓練計劃、申請公共福利、管理財務等方面獲得幫助。
 - 聯絡兒童保育、諮詢、危機干預、健康之家計劃等服務。

聯絡您所在地區的SCN：

1. 您可致電健康計劃會員服務部：1.866.986.0356，工作時間為週一至週五早8點至晚8點，週六早9點至下午5點，聽力障礙電傳：711，我們將為您聯絡所在地區的SCN。其他時間，請致電我們的非工作時段應答服務電話：800.442.2560。
2. 您可致電您所在郡的SCN，申請篩查或瞭解更多資訊。詳見下表中的SCN聯絡方式。
3. 您也可瀏覽其網站進行自我篩查。

與SCN取得聯絡後，社會護理引導員會透過詢問、要求提供證明文件（如有必要）來確認您的資格，為您詳細介紹符合條件的服務，並協助您對接這些服務。



SCN	郡	電話號碼
Public Health Solutions	Manhattan、Queens、Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	