

آپ کا رکنوں کا ہینڈ بک جدید ترین معلومات شامل کرنے کے لیے اپ ڈیٹ کیا گیا ہے جو سوشل کیئر نیٹ ورکس کے لیے ہے۔

1 جنوری 2025 سے، آپ علاقائی سوشل کیئر نیٹ ورکس (SCNs) کے ذریعے موجودہ مقامی، ریاستی اور وفاقی خدمات کی اسکریننگ اور حوالہ حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اہل ہیں، تو یہ مقامی گروہ آپ کو اپنی کمیونٹی میں ایسی خدمات سے متصل کر سکتے ہیں جو رہائش، آمد و رفت، تعلیم، ملازمت اور نگہداشت کے انتظام میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں، یہ سب آپ کے لئے مفت ہیں۔

- اس SCN کا جائزہ لینے کے بعد، آپ اور آپ کے خاندان کے کسی بھی دلچسپی رکھنے والے رکن کو ایک سماجی نگہداشت نیویگیٹر سے ملنے کا موقع ملے گا جو خدمات کے لئے اہلیت کی تصدیق کر سکتا ہے جو انفرادی صحت اور بہبود میں مدد کر سکتی ہیں۔ وہ آپ یا آپ کے گھر کے افراد سے اضافی مدد کی ضرورت کا تعین کرنے کے لیے حمایت کی دستاویزات طلب کر سکتے ہیں۔
- اگر آپ یا آپ کے گھر کے کسی رکن کو خدمات کے لیے اہل قرار دیا جاتا ہے تو سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کے ساتھ مل کر درکار حمایت حاصل کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔ آپ انفرادی اہلیت کے مطابق ایک سے زیادہ خدمات کے لئے اہل ہو سکتے ہیں۔ ان خدمات میں شامل ہیں:

- رہائش اور یوٹیلیٹی بلوں میں مدد:
 - گھر کی تبدیلیوں کی تنصیب جیسے ریمپ، ہینڈریل، گرفت کے بار، راستے، برقی دروازے کھولنے والے، دروازوں کی چوڑائی بڑھانا، دروازے اور الماری کی ہینڈل، باتھروم کی سہولیات، کچن کے الماریاں یا سنک، اور غیر پھسلنے والی سرفیسز تاکہ آپ کا گھر قابل رسائی اور محفوظ ہو جائے۔
 - مولڈ، پیسٹ کی اصلاح، اور دھم کی اصلاح کی خدمات۔
 - آپ کے گھر میں ہوا کے بہاؤ کو بہتر بنانے کے لیے ہوا دار، ہیٹر، نمی پیدا کرنے والا یا نمی کم کرنے والا فراہم کرنا۔
 - طبی علاج کے لیے ضروری چھوٹے ریفریجریشن یونٹس فراہم کرنا۔
 - آپ کو کمیونٹی میں محفوظ اور مستحکم رہائش تلاش کرنے اور اس کے لئے درخواست دینے میں مدد کرنا، جس میں کرایہ اور یوٹیلیٹیز میں مدد شامل ہو سکتی ہے۔

نوٹ: کچھ رہائشی خدمات آپ کے منصوبے کی طرف سے شامل کی جا سکتی ہیں۔ لہذا، کچھ ہاؤسنگ خدمات کے لیے سوشل کیئر نیویگیٹر اور آپ کے صحت کے منصوبے کے کیئر مینیجر کے درمیان ہم آہنگی کی ضرورت ہوگی۔

- ٹرانسپورٹیشن سروسز:
 - SCN کی طرف سے منظور شدہ جگہوں تک پہنچنے کے لیے عوامی یا نجی ٹرانسپورٹ تک رسائی میں آپ کی مدد کرنا مثلاً: ملازمت کے انٹرویو میں جانا، والدین کی کلاسز میں جانا، مقامی فارمرز مارکیٹس میں جانا، بے دخلی کو روکنے کے لیے ہاؤسنگ کورٹ اور اہم دستاویزات حاصل کرنے کے لیے سٹی یا اسٹیٹ ڈیپارٹمنٹ کے دفاتر میں جانا۔

- دیکھ بھال کے انتظام کی سروسز:
 - ملازمت یا ملازمت کا کوئی تربیتی پروگرام تلاش کرنے، عوامی مراعات کے لیے درخواست دینے، اپنے مالیات کا انتظام کرنے اور مزید بہت کچھ کرنے میں مدد حاصل کرنا۔

- بچوں کی نگہداشت، ماہرانہ مشاورت، بحران میں معاونت، ہیلتھ ہومز پروگرام اور ان جیسی مزید خدمات سے مربوط ہونا۔

اپنے علاقے میں SCN سے رابطہ کرنا:

1. آپ ہیلتھ پلان کی ممبر سروسز کو 1.866.986.0356 پر کال کر سکتے ہیں، پیر سے جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک اور ہفتہ، صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک TTY: 711 اور ہم آپ کو آپ کے علاقے میں ایک SCN سے جوڑ دیں گے۔ دیگر اوقات میں، ہماری بعد از اوقات کار کی جوابی سروس کو 800.442.2560 پر کال کریں۔

2. آپ اپنے کاؤنٹی میں SCN کو بلا سکتے ہیں اور اسکریننگ یا مزید معلومات کی درخواست کر سکتے ہیں۔ نیچے دیئے گئے چارٹ میں SCN کے رابطے کی معلومات دیکھیں۔

3. آپ خود تشخیص شروع کرنے کے لیے ان کی ویب سائٹ پر بھی جا سکتے ہیں۔

ایک بار SCN سے جڑنے کے بعد، ایک سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کی اہلیت کی تصدیق کرے گا، سوالات پوچھے گا، سپورٹنگ دستاویزات کی درخواست کرے گا (اگر ضروری ہو)، آپ کو اہل خدمات کے بارے میں مزید بتائے گا، اور آپ کو ان سے جڑنے میں مدد کرے گا۔

SCN	کاؤنٹیز	فون نمبر
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	/https://www.wholeyou.nyc	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	/https://statenislandpps.org/social-care-network	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	SOMOSNY-833 (833-766-6769)
	/https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network	