50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004 1.866.986.0356 • TTY: 711 • metroplusmedicare.org

В СПРАВОЧНИК УЧАСТНИКА ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ: ТЕПЕРЬ ОН СОДЕРЖИТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О СЕТЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Начиная с **1 января 2025** года вы можете пройти обследование и получить направление к действующим местным, государственным и федеральным службам через региональные сети социальной поддержки (Social Care Networks, сокр. SCN). Если вы имеете право на получение помощи, эти местные организации могут бесплатно подключить вас к услугам в вашем сообществе, которые помогут вам с жильем, транспортом, образованием, трудоустройством и координацией медицинской помощи.

- После проверки в рамках этой Сети социальной поддержки (SCN) вы и любые заинтересованные члены вашей семьи сможете встретиться с консультантом по социальным услугам, который подтвердит право на получение помощи и подберёт услуги, способствующие вашему здоровью и благополучию. Они могут попросить у вас или членов вашей семьи подтверждающие документы, чтобы определить, где может понадобиться дополнительная помощь.
- Если вы или кто-то из членов вашей семьи имеете право на получение услуг, консультант по социальным услугам может подсказать, как получить необходимую поддержку. В зависимости от индивидуальных обстоятельств вы можете иметь право на получение нескольких услуг. Ниже приведены виды предоставляемых услуг:
 - о Поддержка в вопросах поиска жилья и оплаты коммунальных услуг:
 - Установка таких приспособлений для дома, как пандусы, поручни, опорные ручки, дорожки, электрические дверные открыватели, расширение дверных проемов, дверные ручки и ручки шкафов, оборудование санузлов, кухонные шкафы или раковины, а также нескользящие поверхности, чтобы сделать ваш дом доступным и безопасным.
 - Устранение плесени, вредителей и проведение мероприятий по профилактике астмы.
 - Предоставление кондиционера, обогревателя, увлажнителя или осушителя воздуха для улучшения вентиляции в доме.
 - Предоставление небольших холодильных установок, необходимых для лечения.
 - Помощь в поиске вариантов и подаче заявки на получение безопасного и стабильного жилья в вашем районе, включая поддержку с оплатой аренды и коммунальных услуг.

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые жилищные услуги могут покрываться вашим планом. Следовательно, для некоторых жилищных услуг потребуется координация между специалистом по социальной поддержке и менеджером по уходу вашего медицинского плана.

- Транспортные услуги:
 - Помощь в использовании общественного или частного транспорта для посещения мест и мероприятий, одобренных Сетью SCN, таких как: собеседования при приеме на работу, курсы по воспитанию детей, местные фермерские рынки, посещение жилищного суда для решения вопросов, связанных с выселением, посещение официальных учреждений города или штата для получения важных документов.
- о Услуги координирования медицинского обслуживания:
 - получение помощи в поиске работы или программы профессиональной подготовки, оформлении государственных пособий, управлении финансами и т. д.
 - подключение к таким услугам, как уход за детьми, консультирование, кризисное вмешательство, программа посещения центров здоровья и т. д.

Как связаться с Сетью SCN в вашем районе:

- 1. Вы можете позвонить в Отдел обслуживания участников плана по телефону 1.866.986.0356 с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 и в субботу с 9:00 до 17:00 (ТТҮ: 711), и вас соединят с представителем Сети SCN в вашем регионе. В другое время обращайтесь в нашу дежурную телефонную службу по номеру (800)442-2560.
- 2. Вы можете позвонить в Сеть SCN вашего округа и запросить проведение скрининга или дополнительную информацию. См. контактную информацию Сетей SCN в таблице ниже.
- 3. Вы также можете посетить их веб-сайт, чтобы пройти самостоятельный скрининг.

После подключения к Сети SCN консультант по социальным услугам подтвердит ваше право на участие, задав вопросы, при необходимости запросив подтверждающие документы, расскажет подробнее об услугах, на которые вы имеете право, и поможет вам получить к ним доступ.

SCN	Округа	Номер телефона
Public Health Solutions	Манхэттен, Куинс, Бруклин	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Ричмонд	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Бронкс	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	