

귀하의 회원 안내서가 사회 복지 네트워크에 관한 추가 정보를 포함하도록 업데이트되었습니다

2025년 1월 1일부터 지역 사회 복지 네트워크(SCN)를 통해 기존의 지역과 주, 연방 서비스에 대한 선별 및 연계 지원을 받으실 수 있습니다. 자격 요건을 충족하는 경우, 해당 지역 단체가 주거와 교통, 교육, 고용, 그리고 돌봄 관리 등과 관련된 지역사회 서비스를 무료로 연계해 드립니다.

- SCN을 통한 선별 절차 후, 귀하와 가구 내 희망하는 구성원은 사회 복지 내비게이터와 상담하여 개인의 건강과 웰빙에 도움이 되는 서비스 자격 여부를 확인하실 수 있습니다. 추가 지원이 필요한 분야를 판단하기 위해 귀하 또는 가구 구성원에게 관련 증빙 서류를 요청할 수도 있습니다.
- 귀하 또는 가구 구성원이 서비스 자격 요건을 충족하는 경우, 사회 복지 내비게이터가 귀하와 협력해 필요한 지원을 제공해드릴 수 있습니다. 개인별 자격 요건에 따라 하나 이상의 서비스 자격 요건을 충족할 수도 있습니다. 서비스에 포함 되는 사항:

○ 주택 및 유틸리티 지원:

- 주택 접근성과 안전성을 높이기 위한 경사로, 손잡이, 안전봉, 통로, 전동문 개폐기, 문폭 확장, 문과 수납장의 손잡이, 욕실 시설, 주방 수납장 또는 싱크대, 미끄럼 방지 표면 등의 주택 개조 설치.
- 곰팡이 제거, 해충 방제, 천식 완화에 대한 서비스.
- 집 안의 환기를 개선하는 데 도움이 되도록 에어컨, 히터, 가습기 또는 제습기 제공.
- 의료 처치를 위해 필요한 소형 냉장고 제공.
- 안전하고 안정적인 지역 내 주거지를 찾고 신청할 수 있도록 지원(임대료 및 공과금 지원을 포함할 수 있음).

참고 사항: 일부 주거 관련 서비스는 귀하의 보험 플랜에서 지원될 수 있습니다. 따라서 일부 주거 서비스는 사회 복지 내비게이터와 귀하의 건강 보험 플랜 케어 매니저 간의 협력을 필요로 합니다.

○ 교통 서비스:

- SCN에서 승인한 장소로의 대중교통 또는 민간 교통수단 이용을 지원합니다. 예를 들어, 구직 면접, 육아 강습, 퇴거 방지를 위한 주거 법원, 지역 농산물 직판장, 중요 서류 발급을 위한 시 또는 주 정부 부서 방문 등이 포함됩니다.

○ 의료 관리 서비스:

- 구직 또는 직업 훈련 프로그램 찾기, 공공 복지 신청, 재정 관리 등 다양한 지원을 받으실 수 있습니다.
- 보육, 상담, 위기 개입, 헬스 홈 프로그램 등과 같은 다양한 서비스에 연결해 드립니다.

해당 지역에 위치한 SCN에 연락하는 방법:

1. 건강 보험 플랜 회원 서비스로 연락하시면 해당 지역 SCN과 연결해드립니다.
전화번호: 1.866.986.0356, 월요일에서 금요일 오전 8시부터 오후 8시까지 운영, 토요일 오전 9시부터 5시까지 운영. TTY: 711. 근무 시간 외에는 800.442.2560으로 운영 시간 외 상담 서비스에 연락해 주시기 바랍니다.

2. 해당 카운티 내 SCN에 연락하여 선별 검사 또는 추가 정보를 요청하실 수 있습니다.
아래 표에서 SCN 연락처 정보를 확인하시기 바랍니다.

3. 자체 선별 검사를 시작하려면 해당 웹사이트를 방문하실 수도 있습니다.

SCN와 연결되면, 사회 복지 내비게이터가 자격 요건을 확인하기 위해 몇 가지 질문을 할 것입니다. 필요 시 증빙 서류를 요청하며, 이용 가능한 서비스에 대해 안내해 드리고 해당 서비스와 연결해 드립니다.

SCN	카운티	전화번호
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	