
SU MANUAL DEL MIEMBRO HA SIDO ACTUALIZADO PARA INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LAS REDES DE ATENCIÓN SOCIAL

A partir del **1 de enero de 2025**, puede recibir evaluaciones y remisiones a servicios existentes a nivel local, estatal y federal a través de las Redes de Atención Social (SCN, por sus siglas en inglés) de la región. Si es elegible, estos grupos locales pueden conectarle con servicios en su comunidad para ayudar con vivienda, transporte, educación, empleo y administración de la atención sin costo para usted.

- Después de la evaluación a través de la SCN, usted y los miembros interesados de su unidad familiar pueden reunirse con un Navegador de Atención Social que puede verificar su elegibilidad para que reciba servicios que le ayuden con su salud y bienestar individual. Pueden pedirle a usted o a miembros de su unidad familiar documentación de respaldo para determinar dónde puede ser necesario el apoyo adicional.
- Si usted o un miembro de su unidad familiar califica para algún servicio, el Navegador de Atención Social puede trabajar con usted para que reciba el apoyo que necesita. Puede calificar para más de un servicio, en función de su elegibilidad individual. Estos servicios incluyen:
 - Asistencia de vivienda y servicios públicos:
 - Instalación de modificaciones en la vivienda, como rampas, pasamanos, asideros, caminos, abridores de puertas eléctricos, ampliación de puertas, manijas para puertas y gabinetes, instalaciones de baño, gabinetes o fregaderos de cocina y superficies antideslizantes para que su vivienda sea accesible y segura.
 - Servicios de eliminación de moho, plagas y desencadenantes de asma.
 - Entrega de aire acondicionado, calefactor, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de su vivienda.
 - Provisión de pequeñas unidades de refrigeración necesarias para tratamientos médicos.
 - Ayuda para buscar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, lo cual puede incluir asistencia con el alquiler y los servicios públicos.

NOTA: Es posible que su plan cubra algunos servicios de vivienda. Por lo tanto, algunos servicios de vivienda pueden requerir la coordinación entre el Navegador de Atención Social y su gestor de atención del plan de salud.

- Servicios de transporte:
 - Ayuda con el acceso a transporte público o privado para acudir a lugares aprobados por la SCN, como una entrevista de trabajo, clases de crianza, un tribunal de vivienda para evitar el desalojo, mercados de agricultores locales y oficinas de departamentos del estado y la ciudad para obtener documentos importantes.
- Servicios de administración de la atención:
 - Ayuda para buscar trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
 - Conexión con servicios como cuidado infantil, asesoría, intervención en casos de crisis, programa de hogares de salud y más.

Cómo contactarse con una SCN en su área:

1. Puede llamar a Servicios al Miembro del plan de salud al 1.866.986.0356, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., y los sábados, de 9 a.m. a 5 p.m. TTY: 711 y lo pondremos en contacto con una SCN en su área. En cualquier otro momento, llame a nuestro servicio de respuesta fuera del horario normal de consultas al 800.442.2560.

2. Puede llamar a la SCN dentro del condado y solicitar una evaluación o más información. Consulte la información de contacto de la SCN en la tabla a continuación.

3. También puede visitar su sitio web para comenzar una autoevaluación.

Una vez que se conecte con la SCN, un Navegador de Atención Social confirmará su elegibilidad mediante algunas preguntas y solicitando documentación de respaldo (de ser necesaria). También le informará más sobre los servicios elegibles y le ayudará a contactarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	