Medicare
50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004
1.866.986.0356 • TTY: 711 • metroplusmedicare.org

আপনার সদস্যদের হ্যান্ডবুকটি সোশ্যাল কেয়ার নেটওয়ার্কগুলির জন্য অতিরিক্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত করার জন্য আপডেট করা হয়েছে।

1 জানুয়ারী, 2025 থেকে, আপনি আঞ্চলিক সামাজিক যত্ন নেটওয়ার্ক (SCN) এর মাধ্যমে বিদ্যমান স্থানীয়, রাজ্য এবং ফেডারেল পরিষেবাগুলিতে স্ক্রিনিং এবং রেফারেল পেতে পারেন। আপনি যদি যোগ্য হন, তাহলে এই স্থানীয় গোষ্ঠীগুলি আপনাকে আপনার সম্প্রদায়ের পরিষেবাগুলির সাথে সংযুক্ত করতে পারে যা আপনাকে বিনামূল্যে আবাসন, পরিবহন, শিক্ষা, কর্মসংস্থান এবং যত্ন ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করে।

- এই SCN-এর মাধ্যমে স্ক্রিনিং করার পর, আপনি এবং আপনার পরিবারের যেকোনো আগ্রহী সদস্য একজন সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটরের সাথে দেখা করতে পারেন যিনি পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্যতা নিশ্চিত করতে পারেন যা ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার জন্য সাহায্য করতে পারেন। কোথায় অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে তা নির্ধারণ করার জন্য তাঁরা আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্যদের কাছ থেকে সহায়ক ডকুমেন্ট চাইতে পারেন।

- যদি আপনি অথবা আপনার পরিবারের কোনও সদস্য পরিষেবার জন্য যোগ্য হন, তাহলে সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার সাথে কাজ করে প্রয়োজনীয় সহায়তা করতে পারেন। ব্যক্তিগত যোগ্যতার উপর নির্ভর করে আপনি একাধিক পরিষেবার জন্য যোগ্য হতে পারেন। এইসব পরিষেবাগুলিতে রয়েছে:

    - আবাসন এবং ইউটিলিটি সমর্থন:
        - আপনার বাড়িকে অ্যাক্সেসযোগ্য এবং নিরাপদ করার জন্য র‍্যাম্প, হ্যান্ড্রেল, গ্র্যাব বার, পথ, বৈদ্যুতিক দরজা খোলার যন্ত্র, দরজা, দরজা এবং ক্যাবিনেটের হাতল, বাথরুমের সুবিধা, রান্নাঘরের ক্যাবিনেট বা সিঙ্ক এবং স্কিড-মুক্ত পৃষ্ঠের মতো বাড়ির পরিবর্তনগুলি ইনস্টল করা।
        - ছত্রাক, কীটপতঙ্গ প্রতিকার, এবং হাঁপানি প্রতিকার পরিষেবা।
        - আপনার বাড়ীতে বায়ুচলাচল উন্নত করতে সাহায্য করার জন্য একটি এয়ার কন্ডিশনার, হিটার, হিউমিডিফায়ার বা ডিহিউমিডিফায়ার সরবরাহ করা।
        - চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় ছোট রেফ্রিজারেশন ইউনিট সরবরাহ করা।
        - আপনাকে কমিউনিটিতে নিরাপদ এবং স্থিতিশীল আবাসন খুঁজে পেতে এবং আবেদন করতে সাহায্য করা, যার মধ্যে ভাড়া এবং ইউটিলিটিগুলিতে সহায়তা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

          দ্রষ্টব্য: কিছু আবাসন পরিষেবা আপনার পরিকল্পনার আওতায় আসতে পারে। অতএব, কিছু আবাসন পরিষেবার জন্য সোশ্যাল কেয়ার

নেভিগেটর এবং আপনার স্বাস্থ্য পরিকল্পনার কেয়ার ম্যানেজারের মধ্যে সমন্বয় প্রয়োজন হবে।

- পরিবহণ পরিষেবাগুলি:
    - SCN দ্বারা অনুমোদিত স্থানগুলিতে সরকারী বা বেসরকারী পরিবহণ অ্যাক্সেসে আপনাকে সাহায্য করা যেমন: একটি চাকরীর ইন্টারভিউতে যাওয়া, প্যারেন্টিং ক্লাস, উচ্ছেদ রোধে হাউজিং কোর্ট, স্থানীয় কৃষকদের বাজার, এবং গুরুত্বপূর্ণ নথি পাওয়ার ক্ষেত্রে শহর বা রাজ্য বিভাগের অফিসগুলি।

- পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলি:
    - একটি চাকরী বা চাকরীর প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম খোঁজার জন্য, পাবলিক সুবিধার জন্য আবেদন করা, আপনার আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং আরও অনেক কিছুর জন্য সহায়তা পাওয়া।
    - চাইল্ড কেয়ার, কাউন্সেলিং, ক্রাইসিস ইন্টারভেনশন, হেলথ হোমস প্রোগ্রাম এবং আরও অনেক কিছুর সাথে যুক্ত হওয়া।

আপনার এলাকার একটি SCN-এর সাথে যোগাযোগ করা:

1. আপনি স্বাস্থ্য পরিকল্পনার সদস্য পরিষেবাগুলিতে 1.866.986.0356 নম্বরে কল করতে পারেন, সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 8টা থেকে রাত 8টা এবং শনিবার, সকাল 9টা থেকে বিকাল 5টা TTY: 711 নম্বরে কল করুন এবং আমরা আপনাকে আপনার এলাকার একটি SCN-এর সাথে সংযুক্ত করব। অন্য সময়ে, 800.442.2560 নম্বরে আমাদের আফটার-আওয়ার অ্যানসারিং সার্ভিসে কল করুন।

2. আপনি আপনার কাউন্টির মধ্যে SCN-তে কল করে স্ক্রিনিং বা আরও তথ্যের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। নিচের চার্টে SCN যোগাযোগের তথ্য দেখুন।

3. আপনি স্ব-পরীক্ষা শুরু করতে তাদের ওয়েবসাইটটিও দেখতে পারেন।

SCN-এর সাথে সংযুক্ত হয়ে গেলে, একজন সোশ্যাল কেয়ার নেভিগেটর আপনার যোগ্যতা নিশ্চিত করবেন প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করে, সহায়ক নথিপত্রের অনুরোধ করবেন (যদি প্রয়োজন হয়), যোগ্য পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আপনাকে আরও জানাবেন এবং তাদের সাথে সংযুক্ত হতে আপনাকে সহায়তা করবেন।

SCN	দেশ	ফোন নম্বর
	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045

Public Health Solutions	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	