

تم تحديث كتيب الأعضاء الخاص بك لتضمين معلومات إضافية عن شبكات الرعاية الاجتماعية

بدءًا من 1 يناير 2025، يمكنك الحصول على الفحص والإحالة إلى الخدمات المحلية والولائية والفيدرالية المتاحة من خلال شبكات الرعاية الاجتماعية الإقليمية (SCN). إذا كنت مؤهلاً، فيمكن لهذه المجموعات المحلية ربطك بالخدمات المتاحة في مجتمعك والتي تساعدك في السكن، والنقل، والتعليم، والتوظيف، وإدارة الرعاية دون أي تكلفة عليك.

- بعد الفحص من خلال شبكة الرعاية الاجتماعية هذه، يمكنك أنت وأي فرد من أسرته مهتم بمقابلة أحد مرشدي الرعاية الاجتماعية الذي يتحقق بدوره من أهليتك للحصول على الخدمات التي قد تساعد في تحسين الصحة والرفاهية الفردية. قد يطلبون منك أو من أفراد أسرته تقديم مستندات داعمة لتحديد المجالات التي قد تحتاج فيها إلى دعم إضافي.
- إذا كنت أنت أو أي من أفراد أسرته مؤهلاً للحصول على الخدمات، فيمكن لمرشد الرعاية الاجتماعية العمل معك للحصول على الدعم الذي تحتاجه. قد تكون مؤهلاً لأكثر من خدمة واحدة، وذلك حسب الأهلية الفردية. تشمل هذه الخدمات ما يلي:

○ دعم السكن والمرافق:

- تركيب تعديلات منزلية مثل السلالم المنحدرة والدرازين وقضبان الاستناد والممرات وأجهزة فتح الأبواب الكهربائية، وتوسيع المداخل ومقابض الأبواب والخزانات، ومرافق الحمام وخزانات المطبخ أو الأحواض، والأسطح المقاومة للانزلاق لجعل منزلك مناسباً وأمناً.
- خدمات إزالة العفن والقضاء على الآفات وخدمات علاج الربو.
- توفير مكيف هواء أو مدفأة أو جهاز ترطيب أو مزيل رطوبة للمساعدة في تحسين التهوية في منزلك.
- توفير وحدات التبريد الصغيرة اللازمة للعلاج الطبي.
- مساعدتك في العثور على سكن آمن ومستقر في المجتمع والتقدم بطلب للحصول عليه، والذي قد يتضمن مساعدة في دفع الإيجار والمرافق.

ملحوظة: قد تتم تغطية بعض خدمات الإسكان من خلال خطتك. ولذلك، قد تتطلب بعض خدمات الإسكان التنسيق بين مرشد الرعاية الاجتماعية ومدير الرعاية في خطة التأمين الصحي الخاصة بك.

○ خدمات المواصلات:

- مساعدتك في الوصول إلى وسائل المواصلات العامة أو الخاصة إلى الأماكن التي توافق عليها شبكة الرعاية الاجتماعية مثل: الذهاب إلى مقابلة عمل، أو دروس تربية الأبناء، أو محكمة الإسكان لمنع الإخلاء، أو أسواق المزارعين المحليين، أو مكاتب المدينة أو مكاتب دوائر الولاية للحصول على وثائق مهمة.

○ خدمات إدارة الرعاية:

- الحصول على المساعدة في البحث عن وظيفة أو برنامج تدريب وظيفي، والتقدم بطلب للحصول على إعانات عامة، وإدارة أموالك، وغير ذلك.
- التواصل مع دوائر خدمية مثل رعاية الأطفال، والاستشارة، والتدخل في الأزمات، وبرنامج المنازل الصحية، وغيرها.

التواصل مع شبكة الرعاية الاجتماعية في منطقتك:

1. يمكنك الاتصال بخدمات أعضاء الخطة الصحية على الرقم 1.866.986.0356، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 8 مساءً، ويوم السبت من 9 صباحًا إلى 5 مساءً رقم الهاتف النصي: 711 وسنقوم بتوصيلك بشبكة الرعاية الاجتماعية في منطقتك. وفي خلاف تلك الأوقات، يمكنك الاتصال على خدمة الرد بعد ساعات العمل الخاصة بنا على الرقم 800.442.2560.

2. يمكن الاتصال بشبكة الرعاية الاجتماعية في منطقتك وطلب إجراء الفحص أو الحصول على مزيد من المعلومات. راجع معلومات التواصل الخاصة بشبكة الرعاية الاجتماعية في المخطط أدناه.

3. يمكنك أيضًا زيارة موقعهم الإلكتروني لبدء الفحص الذاتي.

بمجرد الاتصال بشبكة الرعاية الاجتماعية، سيعمل مرشد الرعاية الاجتماعية على التحقق من أهليتك عن طريق طرح الأسئلة وطلب المستندات الداعمة (إذا لزم الأمر)، وإخبارك بالمزيد عن الخدمات المؤهلة ومساعدتك في الاتصال بها.

شبكة الرعاية الاجتماعية	المقاطعات	رقم الهاتف
Public Health Solutions	مانهاتن، وكوينز، وبروكلين	888-755-5045
	/https://www.wholeyou.nyc	
Staten Island Performing Provider System	ريتشموند	917-830-1140
	/https://statenilandpps.org/social-care-network	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	/https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network	