## **Managed Long-Term Care**



50 Water St., 7th Floor • New York, NY 10004 1.855.355.MLTC (6582) • TTY: 711 • metroplus.org

## تم تغيير كتيب الأعضاء الخاص بك لتضمين خدمات إضافية فحص الاحتياجات الاجتماعية ذات الصلة بالصحة (HRSN) والخدمات المتعلقة بالصحة

ابتداءً من 1 يناير 2025، يمكنك التواصل مع المنظمات في مجتمعك التي تقدم خدمات للمساعدة في السكن والطعام والمواصلات وإدارة الرعاية دون أي تكلفة عليك، من خلال شبكة الرعاية الاجتماعية الإقليمية (SCN).

- ومن خلال هذه الشبكة للرعاية الاجتماعية، يمكنك مقابلة أحد مرشدي الرعاية الاجتماعية الذي يتحقق بدوره من أهليتك للحصول على الخدمات التي قد تساعدك في تحسين صحتك ورفاهيتك. سيطرح عليك المرشد بعض الأسئلة لمعرفة المجال الذي قد تحتاج إلى الدعم الإضافي فيه.
- إذا كنت مؤهلاً للحصول على الخدمات، يمكن لمُرشد الرعاية الاجتماعية العمل معك للحصول على الدعم الذي تحتاجه. قد تكون مؤهلاً لأكثر من خدمة واحدة، حسب حالتك. قد تشمل هذه الخدمات ما يلى:
  - دعم الإسكان والمرافق العامة:
  - تثبیت تعدیلات منزلیة مثل السلالم المنحدرة والدر ابزین وقضبان الاستناد لجعل منزلك مناسبًا و آمنًا.
    - إصلاح تسربات المياه وصيانتها لمنع تزايد العفن في منزلك.
      - سد الثقُّوب والشقوق لمنع دخول الأفآت إلى منزلك.
  - توفير مكيف هواء أو مدفأة أو جهاز ترطيب أو مزيل رطوبة للمساعدة في تحسين التهوية في منزلك.
    - مساعدتك في العثور على سكن آمن ومستقر في المجتمع والتقدم بطلب للحصول عليه.

## o خدمات المو اصلات:

مساعدتك في الوصول إلى وسائل المواصلات العامة أو الخاصة إلى الأماكن التي توافق عليها شبكة الرعاية الاجتماعية مثل: الذهاب إلى مقابلة عمل، أو دروس تربية الأبناء، أو محكمة الإسكان لمنع الإخلاء، أو مكاتب المدينة أو مكاتب دوائر الولاية للحصول على وثائق مهمة.

## خدمات إدارة الرعاية:

- الحصول على المساعدة في البحث عن وظيفة أو برنامج تدريب وظيفي، والتقدم بطلب للحصول على إعانات عامة، وإدارة أموالك، وغير ذلك.
- التواصل مع دوائر خدمية مثل رعاية الأطفال، والاستشارة، والتدخل في الأزمات، وبرنامج المنازل الصحية، وغير ها.

إذا كنت مهتمًا، يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء عبر رقم (6582) 855.355.MLTC (الهاتف النصي: 711). يُرجى الاتصال من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً، ويوم السبت من 9 صباحًا إلى 5 مساءً. سنقوم بتوصيلك بشبكة الرعاية الاجتماعية على التحقق من أهليتك وإخبارك بالمزيد عن هذه الخدمات ومساعدتك في الاتصال بها.