

## OPCIÓN DE AVISO ELECTRÓNICO

MetroPlus Health Plan y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre autorizaciones de servicio, apelaciones al plan, quejas y apelaciones de quejas electrónicamente, en lugar de por teléfono o correo. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual del miembro, nuestro directorio de proveedores y cambios en los beneficios de atención administrada de Medicaid de forma electrónica, en lugar de por correo.

Podemos enviarle estos avisos por el portal web. Cuando se publiquen los avisos, recibirá un correo electrónico.

Si desea recibir estos avisos electrónicamente, debe pedírnoslo. Para solicitar avisos electrónicos, contáctenos por teléfono, correo electrónico, en línea o correo postal:

Teléfono .....	866.986.0356 (TTY: 711) (Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., y los sábados de 9 a.m. a 5 p.m. Servicio de respuesta fuera del horario de atención: 800.442.2560.)
Correo electrónico .....	<a href="mailto:help.memberexperience@metroplus.org">help.memberexperience@metroplus.org</a>
Internet .....	<a href="http://metroplus.org/forms/contact-us">metroplus.org/forms/contact-us</a>
Correo postal .....	MetroPlus Health Plan 50 Water Street, 7th fl. New York, NY 10004

### Cuando se comuniquemos con nosotros, debe:

- Informarnos cómo quiere recibir los avisos que suelen enviarse por correo,
- Informarnos cómo quiere recibir los avisos que suelen realizarse por llamada telefónica, y
- Darnos su información de contacto (número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

MetroPlus Health Plan le notificará por correo que ha solicitado recibir los avisos en forma electrónica.