

مزید خدمات شامل کرنے کے لیے آپ کی ممبر ہینڈ بک کو تبدیل کر دیا گیا ہے

موبائل کرائسز ٹیلی فونک ٹرائیج رسپانس سروس

1 مارچ 2024 سے، MetroPlusHealth اپنے 21 سال سے کم عمر ممبران کے لیے بھی موبائل کرائسز ٹیلی فونک ٹرائیج اور رسپانس سروس کا تحفظ فراہم کر دے گا۔ یہ سروس 21 سال اور اس سے زیادہ عمر کے ممبران کے لیے پہلے سے ہی دستیاب ہے۔

موجودہ طور پر، 21 سال سے کم عمر کے ممبران اپنا Medicaid کارڈ استعمال کر کے موبائل کرائسز ٹیلی فونک ٹرائیج اور رسپانس سروس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ 1 مارچ 2024 سے، آپ یہ سروس حاصل کرنے کے لیے اپنا MetroPlusHealth پلان کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

موبائل کرائسز ٹیمیں آپ کی، آپ کے بچے کی یا آپ کے خاندان کے دیگر افراد کی دماغی صحت اور نشے کے نقصانات کی علامات میں مدد فراہم کر سکتی ہیں۔ یہ علامات ایسی ہو سکتی ہیں مثلاً:

- بے چینی میں اضافہ،
- خفگان،
- زندگی کے کسی بڑے واقعے یا تبدیلیوں کی وجہ سے تناؤ، یا
- دوبارہ عادی ہونے سے بچنے کے لیے کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے۔

آپ اور آپ کا خاندان کسی بھی صدمے کے بارے میں کسی پیشہ ورانہ ماہر سے کال کر کے بات کر سکتے ہیں، مدد حاصل کر سکتے ہیں اور ضرورت پڑنے پر آپ کو دوسری خدمات سے بھی منسلک کیا جا سکتا ہے۔

اگر آپ کو کسی بحرانی صورت حال کا سامنا ہو، تو آپ 988 پر کال یا ٹیکسٹ کر سکتے ہیں یا درج ذیل پر چیٹ بھی کر سکتے ہیں www.988lifeline.org دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن۔

ان خدمات کے بارے میں مزید جاننے کے لئے، ممبر سروس کو 800.303.9626 پر کال کریں۔ (TTY: 711)