
SU MANUAL DEL MIEMBRO HA CAMBIADO PARA INCLUIR MÁS SERVICIOS

Servicio telefónico de triaje y respuesta móvil para crisis

A partir del 1 de marzo de 2024, MetroPlusHealth cubrirá el servicio telefónico de triaje y respuesta móvil para crisis para sus miembros menores de 21 años de edad. Este servicio ya está disponible para los miembros que tienen 21 años de edad o más.

Actualmente, los miembros menores de 21 años de edad pueden obtener acceso al servicio telefónico de triaje y respuesta móvil para crisis usando su tarjeta de Medicaid. A partir del 1 de marzo de 2024, puede usar su tarjeta del plan MetroPlusHealth para recibir este servicio.

Los equipos móviles de crisis pueden ayudarles a usted, a su hijo o a otro miembro de la familia que tenga síntomas de crisis de salud mental y adicción. Estos síntomas pueden ser cosas como:

- aumento de la ansiedad,
- depresión,
- estrés debido a un evento o cambio importante en su vida, o
- la necesidad de hablar con alguien para impedir una recaída.

Usted y su familia pueden llamar y hablar con un profesional acerca de una crisis, recibir apoyo y ser remitidos a otros servicios cuando los necesiten.

Si sufre una crisis, puede llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o iniciar un chat en www.988lifeline.org las 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Para conocer más sobre estos servicios, llame a Servicios al Miembro al 800.303.9626 (TTY: 711).