✔MetroPlus**Health**

MetroPlusHealth Plan کا سالانہ پرائیویسی نوٹس

MetroPlusHealth آپ کی پرائیویسی کے حقوق کا احترام کرتا ہے۔ اس نوٹس میں وضاحت کی گئی ہے کہ ہم آپ کے بارے میں حاصل کی جانے والی غیر عوامی ذاتی مالی اور طبی معلومات ("معلومات") کو کیسے رکھتے ہیں اور نیویارک اسٹیٹ انشورنس لاء (ریگولیشن 169) کی شرائط کے تقاضوں کے مطابق ہم ان معلومات کو کیسے رازدارانہ اور محفوظ رکھتے ہیں۔

اس کے علاوہ، آپ کسی بھی وقت MetroPlusHealth کے پرائیویسی آفیسر سے رابطہ کر کے MetroPlusHealth کے **طبی معلومات کی پرائیویسی کے طریقہ ہائے کار کا نوٹس** کے مکمل متن والے ورژن کی درخواست بھی کر سکتے ہیں، جو بیان کرتا ہے کہ آپ کے متعلق طبی معلومات کو فیڈرل ہیلتھ انشورنس پورٹیبلٹی اینڈ اکاؤنٹبلٹی ایکٹ (HIPAA) کے تحت کیسے استعمال اور ظاہر کیا جا سکتا ہے۔ یہ معلومات ہماری درج ذیل ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: www.metroplus.org/privacy-policies

معلومات کی اقسام

MetroPlusHealth آپ کے متعلق درج ذیل ذرائع سے معلومات جمع کر سکتی ہے اور ان چیزوں کو ظاہر کر سکتی ہے:	• آپ کی جانب سے ہمیں درخواستوں اور دیگر فارمز پر دی جانے والی معلومات یا جو آپ ہمیں بتاتے ہیں؛ اور • ہمارے ساتھ، ہمارے ساتھ کام کرنے والے نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان اور دیگر کے ساتھ آپ کے معاملات کے متعلق معلومات۔
ہم آپ کی معلومات کو کیسے استعمال کرتے ہیں: **ہم اپنے حالیہ اور سابقہ ممبران کی معلومات کسی کو ظاہر نہیں کرتے، ماسوائے کہ جب قانون اجازت دیتا ہو۔**	• MetroPlusHealth کے ایک رکن کے طور پر آپ کو موصول ہونے والے نگہداشت صحت کے فوائد فراہم کرنے کے لیے، مثلًا آپ کو درکار علاج کا انتظام کرنا اور آپ کو موصول ہونے والی خدمات کی ادائیگی کرنا؛ • آپ کے ساتھ ایسے پروگراموں اور خدمات کے متعلق بات چیت کرنے کے لیے، جو ایک MetroPlusHealth رکن کے طور پر آپ کو دستیاب ہیں؛ اور • اپنے کاروبار کو منتظم کرنے کے لیے اور قانون اور ضابطوں کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے۔

ہم آپ کی رازداری کا تحفظ کیسے کرتے ہیں	• ہم آپ کی معلومات کو ملازمین اور دیگر ایسے افراد تک محدود کرتے ہیں، جنہیں یہ MetroPlusHealth کے معاملات انجام دینے یا قانون اور ضابطے کے تقاضوں کی پابندی کرنے کے لیے درکار ہوں۔ • ہمارے ملازمین اگر ہماری رازداری کی پالیسیوں اور طریقوں کی خلاف ورزی کریں، تو انہیں انضباطی کاروائی کا سامنا کرنا پڑتا ہے اور انہیں ملازمت سے فارغ بھی کیا جا سکتا ہے۔ • ریاستی اور وفاقی ضوابط کے تحت معلومات کو رازدارانہ رکھنے کے لیے ہم مادی، الیکٹرانی اور عمل درآمد میں حفاظتی اقدامات کے ذریعے تحفظ فراہم کرتے ہیں۔
سابقہ اراکین	• اگر آپ کی MetroPlusHealth کی رکنیت ختم ہو جاتی ہے، تو آپ کی معلومات کا موجودہ اراکین کے لیے ہماری پالیسیوں اور طریقہ ہائے کار کے مطابق تحفظ کیا جائے گا۔
MetroPlus سے رابطہ کریں	• ہماری پرائیویسی پالیسیوں اور طریقہ ہائے کار کے متعلق مزید معلومات مانگنے کے لیے، • ہمارے پاس رازداری سے متعلق شکایت درج کرائیں، یا • اپنے متعلق ہمارے ریکارڈز میں موجود معلومات کو دیکھنے کے لیے تحریری درخواست بھیجیں۔

Customer Services – MetroPlus Health Plan
50 Water Street, 7th Floor
New York, NY 10004

- **عمومی فون:** 1-800-303-9626 ہفتے کے 7 دن، صبح 8:00 تا رات 8:00
- **Medicare کے اراکین:** 1-866-986-0356 ہفتے کے 7 دن، صبح 8:00 تا رات 8:00
- **TTY:** 711

MetroPlus سے گمنام طریقے سے کیسے رابطہ کریں:
تعمیل کی ہاٹ لائن (مکمل طور پر گمنام اور دن میں 24 گھنٹے، ہفتے میں 7 دن، سال میں 365 دن قابل رسائی):

- پر کال کریں 1-888-245-7247
- یہاں جا کر ایک آن لائن رپورٹ جمع کروائیں: https://metroplus.org/about-us/privacy-policies/