



## SU MANUAL DEL MIEMBRO CAMBIÓ PARA AGREGAR SERVICIOS

### **MEDICAID ADVANTAGE PLUS (MAP)**

A partir del 1 de enero de 2023, MetroPlusHealth UltraCare (HMO-DSNP) cubrirá servicios de salud conductual (salud mental y adicciones). Es posible que ya haya recibido algunos de estos servicios y ahora puede usar su tarjeta del plan MetroPlusHealth para recibirlos. Entre los servicios que ahora cubre su plan, se incluyen:

#### **Atención ambulatoria de salud mental para adultos**

- Tratamiento diurno continuo (CDT, por sus siglas en inglés)
- Hospitalización parcial (PH, por sus siglas en inglés)

#### **Atención ambulatoria de salud mental de rehabilitación para adultos**

- Tratamiento Asertivo en la Comunidad (ACT, por sus siglas en inglés)
- Tratamiento y servicios de rehabilitación de salud mental como paciente ambulatorio (MHOTRS, por sus siglas en inglés)
- Servicios personalizados orientados a la recuperación (PROS, por sus siglas en inglés)

#### **Servicios ambulatorios de rehabilitación de salud mental y adicciones para miembros adultos que cumplen requisitos clínicos. Estos también se denominan CORE.**

Servicios de recuperación y empoderamiento orientados a la comunidad (CORE, por sus siglas en inglés):

- Rehabilitación psicosocial (PSR, por sus siglas en inglés)
- Apoyo y tratamiento psiquiátrico comunitario (CPST, por sus siglas en inglés)
- Servicios de empoderamiento – Apoyos de personas en situación similar
- Apoyo y capacitación familiar (FST, por sus siglas en inglés)

#### **Servicios en caso de crisis de salud mental para adultos**

- Programa integral de emergencias psiquiátricas (CPEP, por sus siglas en inglés)
- Servicios móviles y telefónicos en caso de crisis
- Programas residenciales en caso de crisis

#### **Servicios ambulatorios de adicciones para adultos**



- **Centros de Tratamiento de Opioides (OTC, por sus siglas en inglés):**

**Servicios residenciales de adicciones para adultos**

- **Servicios residenciales**

**Servicios de rehabilitación de adicciones para pacientes adultos hospitalizados**

- **Centros de Tratamiento de Adicciones Operados por el Estado (ATC, por sus siglas en inglés).**
- **Rehabilitación de adicciones para pacientes hospitalizados**
- **Desintoxicación supervisada médicamente para pacientes hospitalizados**

**¿Cómo recibo estos servicios?**

Para conocer más sobre estos servicios, llame a Servicios al Miembro al 866.986.0356, TTY: 711. También puede hablar con sus proveedores sobre cómo acceder a servicios especializados como CORE.

## Adjunto: Descripciones de servicios de salud conductual en el anexo de MAP

### Atención ambulatoria de salud mental para adultos

- **Tratamiento diurno continuo (CDT, por sus siglas en inglés)** Brinda a adultos con enfermedades mentales graves las habilidades y los apoyos necesarios para permanecer en la comunidad y ser más independientes. Se puede asistir varios días a la semana con visitas de más de una hora.
- **Hospitalización parcial (PH, por sus siglas en inglés):** Un programa que brinda tratamiento de salud mental diseñado para estabilizar o ayudar con los síntomas agudos de una persona que puede necesitar hospitalización.

### Atención ambulatoria de salud mental de rehabilitación para adultos

- **Tratamiento Asertivo en la Comunidad (ACT, por sus siglas en inglés):** El ACT es un enfoque en equipo que ofrece tratamiento, apoyo y servicios de rehabilitación. Muchos servicios son provistos en la comunidad o en el lugar donde vive por el personal de ACT. El ACT es para personas a las que se les ha diagnosticado una enfermedad mental grave o problemas emocionales.
- **Tratamiento y servicios de rehabilitación de salud mental como paciente ambulatorio (MHOTRS, por sus siglas en inglés):** Un programa que brinda tratamiento, evaluación y control de síntomas. Los servicios pueden incluir terapias individuales y grupales en una clínica de su comunidad.
- **Servicios personalizados orientados a la recuperación (PROS, por sus siglas en inglés):** Programa completo orientado a la recuperación si tiene una enfermedad mental grave y continua. El objetivo del programa es combinar tratamiento, apoyo y terapia para ayudar a la recuperación.

### Servicios ambulatorios de rehabilitación de salud mental y adicciones para miembros adultos que cumplen requisitos clínicos. Estos también se denominan CORE.

**Servicios de recuperación y empoderamiento orientados a la comunidad (CORE, por sus siglas en inglés):** Programa de recuperación centrado en la persona, con apoyos móviles de salud conductual para ayudar a desarrollar habilidades y promover la participación comunitaria y la independencia. Los servicios CORE están disponibles para miembros que han sido identificados por el estado como que cumplen los criterios de riesgo de salud conductual de alta necesidad. Cualquiera puede remitir o autorremitirse a los Servicios CORE.

- **Rehabilitación psicosocial (PSR, por sus siglas en inglés):** Este servicio ayuda con las habilidades para la vida, como formar vínculos sociales; encontrar o conservar un trabajo; iniciar o regresar a la escuela; y usar recursos de la comunidad.
- **Apoyo y tratamiento psiquiátrico comunitario (CPST, por sus siglas en inglés):** Este servicio le ayuda a controlar sus síntomas mediante terapia y tratamiento clínico.



- **Servicios de empoderamiento – Apoyos de personas en situación similar:** Este servicio lo conecta con especialistas en situación similar, que han pasado por el proceso de recuperación. Recibirá apoyo y asistencia para aprender a:
  - vivir con problemas de salud y ser independiente,
  - ayudarlo a tomar decisiones sobre su propia recuperación, y
  - encontrar recursos y apoyos naturales.
- **Apoyo y capacitación familiar (FST, por sus siglas en inglés):** Este servicio les proporciona a sus familiares y amigos la información y las habilidades que necesitan para ayudarlo y apoyarlo.

### **Servicios en caso de crisis de salud mental para adultos**

- **Programa integral de emergencias psiquiátricas (CPEP, por sus siglas en inglés):** Programa hospitalario que brinda apoyos en caso de crisis y camas para observación prolongada (hasta 72 horas) para personas que necesitan servicios de salud mental de emergencia.
- **Servicios móviles y telefónicos en caso de crisis:** Un servicio dentro de la comunidad que responde a las personas que tienen una crisis de salud mental o de adicción.
- **Programas residenciales en caso de crisis:** Una residencia a corto plazo que brinda servicios las 24 horas del día, hasta 28 días, para personas que tienen síntomas de salud mental o desafíos de la vida diaria que empeoran los síntomas. Los servicios pueden ayudar a evitar una estadía hospitalaria y respaldar el regreso a la comunidad.

### **Servicios ambulatorios de adicciones para adultos**

- Los **Centros de Tratamiento de Opioides (OTC, por sus siglas en inglés)** son centros certificados por OASAS donde se administran medicamentos para tratar la dependencia de los opioides. Entre estos medicamentos se pueden incluir metadona, buprenorfina y Suboxone. Estos centros también ofrecen orientación nutricional y servicios educativos. En muchos casos, puede recibir servicios continuos en una clínica OTP durante toda su vida.

### **Servicios residenciales de adicciones para adultos**

- Los **servicios residenciales** son para personas que necesitan apoyo las 24 horas para su recuperación en un entorno residencial. Estos servicios ayudan a mantener la recuperación a través de un entorno estructurado y libre de sustancias. Puede obtener apoyo grupal y aprender habilidades que lo ayuden a recuperarse.

### **Servicios de rehabilitación de adicciones para pacientes adultos hospitalizados**

- Los **Centros de Tratamiento de Adicciones Operados por el Estado (ATC, por sus siglas en inglés)** brindan atención que responde a las necesidades y apoya la recuperación a largo plazo. El personal de cada centro está capacitado para ayudar con múltiples afecciones, como enfermedades mentales. También apoyan la planificación de los cuidados posteriores. Los tipos de servicios de tratamiento de



adicciones varían según el centro, pero pueden incluir tratamiento asistido por medicamentos, ludopatía, tratamiento específico de género para hombres o mujeres, etc.

- Los programas de **rehabilitación de adicciones para pacientes hospitalizados** pueden brindarle un entorno seguro de evaluación, tratamiento y rehabilitación para trastornos por consumo de sustancias. Estos centros ofrecen atención supervisada en todo momento por personal médico las 24 horas, los 7 días de la semana. Los servicios para pacientes hospitalizados incluyen el control de los síntomas relacionados con la adicción y la supervisión de las complicaciones físicas y mentales causadas por el consumo de sustancias.
- Los programas de **desintoxicación supervisada médicamente para pacientes hospitalizados** ofrecen tratamiento para pacientes hospitalizados en caso de abstinencia moderada e incluyen supervisión bajo el cuidado de un médico. Algunos de los servicios que puede recibir son una evaluación médica dentro de las veinticuatro (24) horas de la admisión y supervisión médica de las condiciones de intoxicación y abstinencia.